

REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT

NOM DE L'ACTIVITAT DE TRACTAMENT

QUEIXES, SUGGERIMENTS I AGRAÏMENTS

BASE JURÍDICA

Reglament General de Protecció de Dades (RGPD): art. 6.1.e) Tractament necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.

Reglament General de Protecció de Dades (RGPD): art. 6.1.c) Tractament necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament.

Normes que regulen l'actuació de les administracions públiques i especialment la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Normes que regulen l'actuació de la Conselleria i, en particular, la Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol, de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana; i la Llei 5/1983, de 30 de desembre, de la Generalitat, del Consell; Decret 112/2023, de 25 de juliol, del Consell, pel qual estableix l'estructura orgànica bàsica de la Presidència i de les conselleries de la Generalitat, i altres normes.

Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, i altres normes.

Normes reguladores del tràmit sol·licitat per la persona interessada, les quals es poden consultar en la informació publicada per a cada tràmit i servei.

FINALITATS DEL TRACTAMENT

Gestió de les queixes, suggeriments i agraïments rebuts.

COL·LECTIU

Persones físiques, incloses les representacions de persones jurídiques, relacionades amb la Conselleria a través d'un procediment de queixa, agraïment o suggeriment.

ORIGEN DE LES DADES

La persona interessada.
Representant legal.

CATEGORIES DE DADES

Dades identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, nom i cognoms, signatura.

Dades de representació.

Dades de contacte: adreça (postal, electrònica) i telèfon.

Altres tipus de dades: Llengua, motiu de la queixa, suggeriment, agraïment, altres dades contingudes en la documentació que s'aporta.

CATEGORIES DE DESTINATARIS

En compliment de les obligacions legals, missió en interès públic o en l'exercici de poders públics, podran ser destinataris de les dades personals altres òrgans de l'Administració Pública (de l'àmbit autonòmic, local, estatal o si fa el cas, europeu), autoritats de control en matèria de protecció de dades, òrgans judicials, Ministeri Fiscal, Tribunal de Comptes, Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana, Agència Antifrau, IGAE, Defensor del Poble, Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, delegat de Protecció de Dades de la Generalitat Valenciana, i tercers subjectes de dret privat quan, si fa el cas, s'aprecie un interès legítim d'acord amb el que s'estableix en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques; Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern; i Llei 1/2022, de 13 d'abril, de la Generalitat, de Transparència i Bon Govern de la Comunitat Valenciana.

Tercers encarregats del tractament podran tindre accés a les dades per encàrrec de la Conselleria i/o de la Generalitat Valenciana, per a la prestació de serveis, seguint les instruccions i amb les mesures de seguretat i confidencialitat establides en el contracte per encàrrec de tractament.

TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS

No estan previstes.

TERMINIS PREVISTOS PER A la SUPRESSIÓ

Les dades personals es conservaran durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es recapten, i pels terminis establits en les normes vigents per al compliment d'obligacions i responsabilitats legals, sent suprimits d'acord amb el que s'estableix en la normativa d'arxius i documentació.

MESURES DE SEGURETAT

Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes en l'annex II (Mesures de seguretat) del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), en l'àmbit de l'administració electrònica i que es troben descrites en els documents que conformen la Política de protecció de dades i seguretat de la informació de la Generalitat Valenciana, així com altres normes i polítiques organitzatives establides per la Conselleria.

RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

Conselleria de Justícia i Interior.
C/ de la Democràcia, 77 (Ciutat Administrativa 9 d'Octubre, Torre IV). 46018 València.
Adreça electrònica de contacte: protecciodedadesjusticia@gva.es

DELEGAT/DELEGADA DE PROTECCIÓ DE DADES

Delegació de Protecció de dades de la Generalitat Valenciana.
Passeig de l'Albereda, 16. 46010 València.
Adreça electrònica: dpd@gva.es

DRETS DE LES PERSONES INTERESSADES

Les persones interessades en aquest tractament tenen dret a sol·licitar l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seues dades, la limitació i oposició al tractament, i dret a la portabilitat de les dades i a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat, inclosa l'elaboració de perfils. Així mateix, en el cas que la legitimació al tractament provinga del consentiment de la persona interessada, aquesta pot retirar el consentiment atorgat en qualsevol moment davant el mateix òrgan.

L'exercici dels drets pot dur-se a terme, prèvia identificació, mitjançant escrit dirigit a la Conselleria a través de qualsevol de les vies següents:

- (a) A través del tràmit electrònic en el següent [enllaç](#)
- (b) De manera presencial, aportant la sol·licitud corresponent a través del registre.

RECLAMACIÓ DAVANT L'AGÈNCIA ESPANYOLA DE PROTECCIÓ DE DADES

Si les persones interessades entenen que s'han vist perjudicades pel tractament o en l'exercici dels seus drets, poden presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, a través de la seua electrònica accessible en la pàgina web: <https://www.aepd.es/>